ACCESO A DATOS GENERADOS POR LOS PRODUCTOS CONECTADOS Y SERVICIOS RELACIONADOS DE CECOTEC

1. INTRODUCCIÓN

Desde CECOTEC INNOVACIONES, S.L., (**CECOTEC** o **Nosotros** o **Nuestro**), le damos la bienvenida y le invitamos a leer el contenido que se muestra a continuación, y que contiene información relevante sobre los datos generados por el uso de nuestros productos conectados y servicios relacionados, y la forma en la que puede obtener y comunicar dichos datos a terceros para los usos y finalidades previstos por el Reglamento (UE) 2023/2854 sobre normas armonizadas para un acceso justo a los datos y su utilización (el "**Reglamento de Datos**" o "***Data Act***").

El presente documento recoge los elementos esenciales para garantizar el derecho de acceso a datos por parte del cliente que hayan adquirido alguno de Nuestros productos conectados de la siguiente categoría:

Tipo de producto	Modelo
Productos para mascotas	**Areneros autolimpiables, comederos automáticos, fuentes y bebederos.**

El presente documento le proporciona información que le permite conocer:

- La tipología de datos generados disponibles vinculados al uso de nuestros productos conectados.
- La forma en la que podemos usar los datos generados.
- Cómo puede acceder a los datos y la forma en la que se pueden compartir los datos con terceros.
- Excepciones y limitaciones finales.

El presente documento se complementa con las Condiciones Generales publicadas en nuestra web, disponibles en el siguiente enlace https://cecotec.es/es/information/data-act Las definiciones contenidas en el presente documento son las enunciadas en las Condiciones Generales.

Los derechos y obligaciones reconocidos en esta sección se entienden sin perjuicio de las obligaciones legales, contractuales o regulatorias que puedan derivarse de otras normativas aplicables, incluyendo, pero no limitándose a, la legislación en materia de protección de datos personales, propiedad intelectual, competencia desleal, defensa de la competencia, entre otras. El acceso y uso de los datos deberá respetar en todo momento el marco normativo vigente en España y en la Unión Europea.

Es importante destacar que el derecho de acceso regulado en el Reglamento de Datos complementa y es independiente del derecho de acceso a datos personales reconocido por el Reglamento General de Protección de Datos (**RGPD**). El derecho de acceso del Reglamento de Datos se extiende tanto a datos personales como no personales generados por el uso de los Productos Conectados y Servicios Relacionados. No obstante, en lo que respecta al tratamiento de datos personales, prevalecerán en todo caso las disposiciones del RGPD. En caso de duda, le rogamos se ponga en contacto con Nosotros antes de realizar cualquier petición formal de acceso. Nuestro equipo está a disposición para ofrecer soporte técnico, legal y operativo en relación con el acceso a los datos generados por los productos conectados y servicios asociados.

En caso de cualquier duda sobre la interpretación, alcance o aplicación de los derechos y obligaciones recogidos en esta sección, puede contactar directamente con el equipo de atención de CECOTEC.

Si necesita obtener más información sobre la forma en la que puede ejercer su derecho de acceso en los términos que reconoce el Reglamento de Datos, le invitamos a ponerse en contacto con Nosotros a través de nuestra página web, así como a través de nuestro correo electrónico data.act@cecotec.es

2. TIPOLOGÍA DE DATOS GENERADOS

CECOTEC es el titular de los Datos Generados. Los Datos Generados comprenden datos brutos y pretratados, acompañados de los metadatos necesarios para su comprensión y utilización. El Usuario puede consultar estos datos directamente a través de la aplicación vinculada a los productos.

A continuación, se muestran los datos generados por el uso de los productos para mascotas, para los areneros autolimpiables, comederos automáticos, fuentes y bebederos.

DATOS GENERADOS Y ACCESIBLES PARA EL USUARIO			
Categoría	**Sub-tipo**	**Descripción**	**Plazo de conservación**
Datos de uso	**Usos diarios**	Contadores de uso de cuántas veces la mascota hace uso del aparato (Registro diario, semanal y mensual).	180 días.
	Modo de dispensación	Dispensación programada (cantidad configurada).	180 días.
	Alertas de comportamiento anormal	Notificaciones sobre cambios significativos en patrones de alimentación.	180 días.
Datos de rendimiento	**Ciclos de limpieza**	Ejecución de autolimpieza de acuerdo con el tiempo de espera luego de que el animal sale del arenero.	180 días.
	Contadores de dispensación de comida	Contadores de dispensación de comida / bebida	180 días.
	Contadores de residuos	Número de veces que se activa la retirada de residuos; Frecuencia de vaciado.	180 días.
Sensores	**Medición de niveles**	Nivel del agua.	180 días.
Mantenimiento y componentes	**Alertas de reposición de consumibles**	Alertas para la reposición de arena, comida, agua.	180 días.
	Alertas de mantenimiento	Notificaciones sobre necesidad de limpieza de filtros, revisión de cepillos, lubricación del motor.	180 días.
	Códigos de error	Log de fallos: motor bloqueado, sensor obstruido, contenedor lleno no vaciado.	180 días.
Seguridad	**Paradas automáticas**	Paradas automáticas por condiciones de riesgo.	180 días.
Garantía y datos del producto	**Fecha de activación**	Fecha de primer registro en el sistema	180 días.
	Modelo y ID del producto	Referencia exacta del producto incluyendo variante, color y especificaciones técnicas; Identificador único del dispositivo asignado durante la fabricación	180 días.
	Historial de incidencias reportadas	Registro de todas las consultas, quejas o problemas técnicos comunicados al servicio de atención al cliente siempre y cuando sea hecho a traves de la app.	180 días.
	Reparaciones realizadas	Detalle de intervenciones técnicas efectuadas: fecha, tipo de reparación, técnico asignado	180 días.
	Piezas sustituidas	Listado de componentes reemplazados durante reparaciones con códigos de pieza y fechas	180 días.
	Estado de la garantía	Información sobre vigencia de garantía: fecha de inicio, duración, cobertura, extensiones contratadas	180 días.

CECOTEC no puede acceder directamente a esta información. Aplicamos máscaras de seguridad y privacidad que garantizar que parte de la información generada por el uso de Nuestros productos sea accesible sólo para el usuario.

Quedan excluidos del derecho de acceso los datos inferidos o derivados que resulten de inversiones adicionales sustanciales, incluidos aquellos obtenidos mediante algoritmos propietarios y complejos, los cuales tendrán la consideración de Datos Secundarios.

3. CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN

Desde CECOTEC podemos tratar algunos de los Datos Generados, y podremos generar Datos Secundarios para alguna o varias de las siguientes finalidades legítimas:

- Prestación al Usuario de servicios postventa, tales como asistencia técnica y mantenimiento;
- Monitorizar y preservar la seguridad e integridad de los Productos Conectados y Servicios Relacionados, incluyendo la realización de análisis estadísticos, la identificación y diagnóstico de incidencias técnicas, así como la verificación de los estándares de calidad aplicables;
- Optimizar el rendimiento operativo, perfeccionar el diseño y desarrollar e implementar nuevas funcionalidades y actualizaciones técnicas;
- Dar cumplimiento a nuestras obligaciones en materia de calidad industrial, seguridad del producto, protección medioambiental y cualesquiera otras disposiciones legales o reglamentarias pertinentes;
- Salvaguardar los derechos e intereses legítimos de CECOTEC, incluyendo la detección, prevención y persecución de usos indebidos o no autorizados, así como de cualquier infracción de sus Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial y secretos empresariales;
- Comunicar los Datos Generados a terceros, con o sin contraprestación económica, estableciendo CECOTEC las condiciones de uso y restricciones aplicables a dichos datos, garantizando que los datos comunicados no permitan la identificación individualizada de la información específica del Usuario;
- Agregar los Datos Generados con otros conjuntos de datos o crear datos derivados para cualquier finalidad lícita, incluyendo la puesta a disposición de terceros de datos agregados o Datos Secundarios, siempre que dichos datos no permitan la identificación del Usuario ni posibiliten a terceros la obtención de información individualizada a partir del conjunto de datos agregados.

Le informamos que no trataremos los Datos Generados para obtener información sobre el estilo de vida o aspectos socioeconómicos de nuestros clientes, o sobre el uso del Producto o Servicio relacionado de cualquier otra forma que pudiera socavar su intimidad o vida personal o profesional.

4. DERECHO DE ACCESO A DATOS

Como Usuario, tiene reconocido el derecho de acceso a los Datos Generados. Este derecho se entiende con independencia de la forma en la que haga uso de los Productos Conectados, ya sea en calidad de propietario o arrendatario.

El derecho de acceso comprende el acceso a los Datos Generados de los productos identificados, que serán puestos a disposición del Usuario de forma gratuita, con facilidad y seguridad, en un formato

completo, estructurado, de utilización habitual y de lectura mecánica y, cuando proceda y sea técnicamente viable, de forma continua y en tiempo real. La efectividad del derecho de acceso estará condicionada a:

- La disponibilidad técnica de la información solicitada por el Usuario;
- Los plazos de conservación aplicables a cada categoría de Datos Generados; y
- La existencia de una relación entre el Usuario y CECOTEC.

CECOTEC no estará obligada a facilitar el acceso a Datos Generados que hayan sido suprimidos, anonimizados o agregados de conformidad con sus políticas internas de retención de datos, ni a aquellos respecto de los cuales no pueda verificarse la vinculación con el Usuario solicitante.

Se excluye el acceso a los Datos Secundarios, propiedad exclusiva de CECOTEC, al corresponder a secretos empresariales y know-how. El Usuario entiende y acepta que no estamos obligados a proporcionar ni procurar el acceso a los Datos Secundarios.

Para conocer las garantías que ofrece CECOTEC para garantizar el derecho de acceso, consulte las Condiciones Generales publicadas en nuestra web, disponibles en el siguiente enlace https://cecotec.es/es/information/data-act .

5. EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO

Con carácter general, el Usuario podrá acceder a los datos generados a través de la aplicación de Cecotec vinculada a freidoras de aire, mediante su visualización en la interfaz del accesible a través de su dispositivo.

En aquellos casos en los que necesite obtener los datos de forma estructurada o en un formato exportable, podrá solicitar los mismos a través de la aplicación del producto, CECOTEC atenderá su solicitud y remitirá la información al correo electrónico que indique en su solicitud, sin demora indebida.

Asimismo, como alternativa en caso de error o imposibilidad a través de la aplicación, CECOTEC pone a su disposición la dirección de correo data.act@cecotec.es, a través de la cual el Usuario deberá indicar su identidad, relación contractual existente, así como el periodo, formato y tipo de Datos Generados respecto de los cuales ejerce el derecho de acceso.

Nos reservamos el derecho a solicitar cualquier información adicional para verificar la condición de Usuario de nuestros Productos Conectados y Servicios Relacionados. Este proceso de verificación es necesario para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos generados por el Usuario, en aras de evitar accesos no autorizados e ilegítimos a la información solicitada.

El ejercicio del Derecho de Acceso será acorde con el uso que el Usuario haga del Producto Conectado y/o Servicio Relacionado.

6. USO DE LOS DATOS POR PARTE DEL USUARIO O DE TERCEROS

CECOTEC adoptará las medidas necesarias para que pueda compartir sus datos con terceros designados (también denominados Destinatarios de los Datos).

Los terceros Destinatarios de los Datos designados por el Usuario deberán usar los Datos Generados únicamente para los fines acordados con el Usuario, respetando las Condiciones Generales de CECOTEC disponibles en el siguiente enlace https://cecotec.es/es/information/data-act y las previsiones del Reglamento de Datos. En particular, los terceros Destinatarios de los Datos no podrán utilizar los Datos Generados para desarrollar un producto que compita con el Producto Conectado del que proceden dichos datos. La puesta a disposición de los Datos Generados a un tercero Destinatario designado por el Usuario será gratuita para el Usuario. No podrán ser designados como Destinatarios

de los Datos aquellas empresas que hayan sido designadas como guardianes de acceso (gatekeepers) en virtud del artículo 3 del Reglamento (UE) 2022/1925 (Reglamento de Mercados Digitales), de conformidad con el artículo 5(3) del Reglamento de Datos.

7. LIMITACIONES Y EXCLUSIONES

Como Titular de los datos, CECOTEC se compromete a garantizar los principios de accesibilidad, seguridad, integridad, interoperabilidad, limitación de la finalidad, prohibición de elaboración de perfiles, prohibición de obstáculos en el ejercicio de derechos, y cumplimiento normativo, según los términos y con la extensión que se describe las Condiciones de CECOTEC en disponibles en el siguiente enlace https://cecotec.es/es/information/data-act

CECOTEC podrá aplicar salvaguardas técnicas y medidas de seguridad operativa cuando el ejercicio del derecho de acceso pueda afectar a sus intereses legítimos o suponer un uso indebido de la información.

El Usuario se compromete a respetar las condiciones técnicas de acceso y a hacer un uso razonable que no altere el funcionamiento de los sistemas de CECOTEC.

Know – How y secretos comerciales

Podremos denegar, limitar o condicionar el acceso a Datos Generados para la protección de nuestro know-how industrial, procesos internos, algoritmos, configuraciones técnicas no documentadas u otros elementos que constituyan secretos comerciales de CECOTEC, de conformidad con la Ley 1/2019, de Secretos Empresariales. Con carácter previo a la puesta a disposición de datos que contengan secretos comerciales, CECOTEC y el Usuario deberán acordar las medidas necesarias para preservar su confidencialidad, pudiendo incluir acuerdos de confidencialidad, protocolos de acceso restringido, normas técnicas y la aplicación de códigos de conducta. En los casos en que no exista acuerdo sobre dichas medidas, o cuando el Usuario no aplique las medidas acordadas o comprometa la confidencialidad de los secretos comerciales, CECOTEC podrá retener o suspender el intercambio de los datos identificados como secretos comerciales, notificando dicha decisión por escrito al Usuario sin demora indebida y comunicándola a la autoridad competente designada. En circunstancias excepcionales, cuando CECOTEC pueda demostrar, sobre la base de elementos objetivos, que es muy probable que sufra un perjuicio económico grave e irreparable como consecuencia de la revelación de secretos comerciales, podrá rechazar la solicitud de acceso a los datos específicos en cuestión, notificando igualmente dicha decisión a la autoridad competente. El Usuario podrá impugnar la decisión de CECOTEC ante los tribunales, presentar una reclamación ante la autoridad competente, o acordar con CECOTEC someter la cuestión a un órgano de resolución de litigios, de conformidad con las disposiciones del Reglamento de Datos.

En estos casos, adoptaremos las medidas necesarias para garantizar el acceso únicamente a los Datos Generados necesarios para que pueda ejercer sus derechos, sin comprometer la confidencialidad técnica esencial del Producto Conectado o del Servicio Relacionado.

Esta limitación se aplicará de forma proporcional y motivada.

Derechos de propiedad intelectual e industrial (Datos Secundarios)

Los Datos Generados podrán incluir elementos que estén protegidos por Derechos de Propiedad Intelectual o Industrial, como bases de datos estructuradas, informes analíticos generados por el sistema o resultados procesados mediante algoritmos desarrollados exclusivamente por CECOTEC.

Los Datos Secundarios no forman parte del derecho de acceso, salvo que exista una licencia expresa o que su cesión resulte imprescindible para la interoperabilidad sin vulnerar derechos de terceros.

El Usuario entiende y acepta que no estamos obligados a proporcionar ni procurar el acceso a los Datos Secundarios. El acceso a los Datos Secundarios podrá ser objeto de un pacto específico, en el que se considerará la naturaleza de la información y las posibles restricciones que puedan aplicar. El acceso a Datos Secundarios está sujeto a la voluntad de CECOTEC, y será remunerado.

En todo caso, CECOTEC conservará la titularidad sobre sus Derechos de Propiedad Intelectual o Industrial, y podrá adoptar medidas para permitir su uso.

Usos contrarios a la buena fe contractual

El acceso, reutilización o transmisión de Datos Generados no podrá ejercerse de forma que implique una actuación fraudulenta, abusiva o contraria a la buena fe contractual, incluyendo, entre otros: ingeniería inversa, de compilación o manipulación del sistema asociado a los Productos Conectados y Servicios Relacionados, o el uso de la información para competir deslealmente con CECOTEC, o perjudicar la integridad del servicio.

En estos supuestos, nos reservamos el derecho a suspender temporalmente el acceso, notificar al usuario y, en su caso, tomar las medidas legales correspondientes para proteger nuestros legítimos intereses.

En cualquier caso, ni el Usuario ni ningún tercero que actúe con su autorización pueden utilizar los datos obtenidos para desarrollar un producto que compita con el Producto Conectado del que proceden los Datos Generados, ni compartirá los Datos Generados con un tercero con esa intención, ni utilizará dichos datos para obtener información sobre nuestra situación económica, financiera, activos y/o métodos de producción o procesos industriales de cualquier tipo.

Usos que ponen en riesgo la seguridad y uso de los equipos y componentes

Las peticiones de acceso a los Datos Generados podrán ser denegadas en aquellos casos en los que el acceso pueda poner en riesgo la seguridad, uso y mantenimiento de nuestros productos y servicios, así como cuando concurran otros riesgos de ciberseguridad para el Producto Conectado y los Servicios Relacionados.

En todo caso, informaremos al Usuario sobre los motivos que impidan atender su petición, de acuerdo con los requisitos legales.

8. ACTUALIZACIÓN DEL PRESENTE AVISO Y CONTACTO

CECOTEC podrá modificar el presente contenido en cualquier momento, por lo que es recomendable leer su contenido de forma regular. La modificación no afectará a los derechos reconocidos por el Reglamento de Datos a los usuarios o terceros destinatarios de los Datos.

Si tiene dudas sobre el alcance de sus derechos y obligaciones al amparo de lo dispuesto en el Reglamento de Datos, no dude en ponerse en contacto con el equipo de Atención de CECOTEC.

Asimismo, le informamos de que, en caso de que considere que sus derechos de acceso a los datos no han sido debidamente atendidos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente, a iniciar un procedimiento judicial, o a someter la cuestión a un órgano de resolución de litigios certificado, de conformidad con el Reglamento de Datos.

9. COPYRIGHT

Todos los derechos sobre el diseño del sitio, texto, gráficos y otros contenidos, interfaces, y la selección y arreglos de este pertenecen a CECOTEC INNOVACIONES S.L. o a sus licenciatarios. Cualquier uso no autorizado por CECOTEC de los materiales en este sitio, incluyendo la reproducción modificación, distribución o nueva publicación está estrictamente prohibida.